



AJUNTAMENT DE TORREDEMBARRA

NORMATIVA I COMPRA D'ENTRADES VISITES GUIADES NUCLI ANTIC I INDIANS A TORREDEMBARRA

1. Característiques generals

El pas de la història ha deixat a Torredembarra nombrosos edificis plens de significat. El nucli antic té una gran riquesa arquitectònica i artística que el converteix en un excel·lent racó per fer un recorregut cultural. L'Ajuntament de Torredembarra organitza dos recorreguts culturals: Nucli Antic i Indians. S'estableixen les següents condicions generals obligatòries que regeixen la compra d'entrades a través del canal de venda oficial.

Els canals oficials de venda d'entrada per les visites guiades són : el web www.turismetorredembarra.cat i l'oficina de turisme de Torredembarra .

La pàgina web www.turismetorredembarra.cat és titularitat de AJUNTAMENT DE TORREDEMBARRA amb seu social a la plaça del Castell, 8 43830 de Torredembarra, CIF P 4315500-A. Aquesta web ofereix la possibilitat a qualsevol persona interessada en realitzar la visita guiada pugui d'adquirir les entrades a través d'internet.

Els usuaris d'internet que accedeixin a la pàgina web de [turismetorredembarra](http://www.turismetorredembarra.cat) i, concretament, a la secció de compra d'entrades visita guiada, assumeixen voluntàriament i s'obliguen a respectar els termes i condicions de compra, a les quals queden subjectes, i que seguidament s'exposen.

Així mateix, l'oficina de turisme de Torredembarra es reserva el dret a revisar i modificar les presents condicions legals en qualsevol moment. L'usuari està subjecte a les polítiques i condicions vigents en el moment en que utilitzi la present pàgina web, llevat que per llei o decisió de l'organisme competent s'indiqui el contrari.

Per a qualsevol suggeriment, consulta, queixa o reclamació l'usuari pot dirigir-se a l'oficina de turisme de Torredembarra a través del correu electrònic : turisme@torredembarra.cat

2. Entrades

1. Les entrades donen dret a realitzar la visita guiada en la data i la franja horària que s'hi especifica. Només es permetrà l'accés amb la presentació de l'identificador del sistema de venda; és a dir, el localitzador de la reserva que emet turisme Torredembarra seguint el procés de compra del web www.turismetorredembarra.cat. Per tant, la presentació de qualsevol altre document que no contingui les dades corresponents a la compra d'entrades a través del canal indicat no permetrà la realització de la visita, sense que això doni dret a l'usuari a ser compensat o indemnitzat per part de turisme de Torredembarra .

2. Turisme Torredembarra no es fa responsable de les entrades que no hagin estat adquirides en els punts de venda oficials ni a través d'agents no autoritzats.
3. El preu de l'entrada per realitzar la visita guiada de Torredembarra és el que s'anuncia al web oficial www.turismetorredembarra.cat.
4. Un cop s'hagi adquirit l'entrada, no se'n retornarà l'import .Únicament , i per causes meteorològiques adverses o per circumstàncies de força major, turisme Torredembarra pot cancel·lar la visita , i es compromet a la devolució de l'import de l'entrada pel mateix mitjà de pagament utilitzat en la compra.
5. Com a norma general no es permet modificacions de dia ni d'hora .

3. Accés i ús instal·lació

1. Les visites guiades de Torredembarra es faran sempre respectant els horaris (consultar horaris segons la temporada).
2. Si no es disposa d'entrada, caldrà comprar-la o bé a l'oficina de turisme o bé al mateix dia de la visita. En aquests casos, no es garanteix disponibilitat immediata per efectuar la visita, ja que hi ha un aforament màxim de visitants per cada visita.
3. Les entrades que estiguin manipulades o de les quals se'n faci un mal ús podran ser retirades i no donaran accés a la realització de la visita guiada de Torredembarra, sense perjudici de la responsabilitat legal que es pugui derivar del seu ús fraudulent.
4. Es reserva el dret d'admissió.
5. La clientela i les persones usuàries vetllaran per afavorir una actitud respectuosa amb el veïnat i el patrimoni cultural de Torredembarra, com a destinació turística.

4. Mesures en cas d'incompliment

L'incompliment d'aquestes normes de compra i ús de les visites guiades a Torredembarra donaran dret a l'ajuntament de Torredembarra a negar l'accés o expulsar al portador de l'entrada sense dret a devolució de l'import d'entrada, a adoptar les mesures necessàries per evitar l'esmentat incompliment així com a exercir les accions de què estigui assistida per reclamar els danys i els perjudicis que se'n derivin, així com les indemnitzacions i les compensacions que puguin correspondre.